

KẾ HOẠCH

Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 17/6/2024 của UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2024. UBND thành phố Buôn Ma Thuột ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Đạt được các mục tiêu đề ra tại Quyết định số 3478/QĐ-UBND ngày 10/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 2891/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2024; Quyết định số 3330/QĐ-UBND ngày 29/11/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk, xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã, các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

- Xác định cụ thể mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp, thời gian và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến để nâng cao số lượng hồ sơ xử lý trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk (Hệ thống iGate).

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị; phát huy vai trò tích cực, chủ động của người đứng đầu trong việc triển khai nội dung Kế hoạch.

- Hoàn thành các chỉ tiêu về tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến bảo đảm dễ sử dụng, thân thiện với người dùng. Triển khai có hiệu quả một số nhiệm vụ trọng tâm trong cải cách hành chính năm 2024.

II. CHỈ TIÊU CỤ THỂ

- Hoàn thành số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) từ năm 2021 trở về trước theo Kế hoạch 90/KH-UBND ngày 26/4/2023 của UBND Thành

phổ về Triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực từ năm 2021 trở về trước trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột.

- Triển khai thực hiện số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và lưu vào Kho tài liệu điện tử cá nhân, tổ chức trên Hệ thống iGate đối với 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa của Thành phố và phường, xã.

- Thực hiện trên 40% số hồ sơ được nộp bằng hình thức trực tuyến.

- Thực hiện trên 30% số hồ sơ thanh toán trực tuyến.

- Trên 80% số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

Triển khai các nhiệm vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thành phố: Nội dung, giải pháp chi tiết tại Phụ lục kèm theo.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch tại các cơ quan, đơn vị và UBND các phường, xã. Hàng tháng tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố kết quả triển khai, thực hiện; tham mưu, đề xuất UBND Thành phố tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và Viễn thông Đắk Lắk kịp thời cập nhật các TTHC, quy trình giải quyết TTHC sau khi được phê duyệt lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (Hệ thống iGate).

2. Văn phòng HĐND và UBND Thành phố

- Chủ trì phối hợp với phòng Văn hoá và Thông tin, các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố, kịp thời cập nhật lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn, UBND các phường, xã trong quá trình rà soát, đánh giá TTHC theo ngành, lĩnh vực.

- Phối hợp, hướng dẫn các phòng chuyên môn, UBND các phường, xã trong việc rà soát, chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình TTHC để thực hiện tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định của Chính phủ tại các văn bản như: Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 và các quy định của pháp luật có liên quan.

3. Phòng Nội vụ

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan, UBND các phường, xã thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trước năm 2021.

- Phát động phong trào thi đua tại các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

- Phối hợp với phòng Văn hoá và Thông tin Thành phố, Văn phòng HĐND và UBND Thành phố đôn đốc các cơ quan, đơn vị và phường, xã triển khai thực hiện kế hoạch này.

4. Công an Thành phố

Chỉ đạo Công an các phường, xã phối hợp với UBND các phường, xã đảm bảo cung cấp tài khoản VNeID mức 2 đến 100% người dân trong độ tuổi trưởng thành để sử dụng là tài khoản duy nhất trong việc thực hiện TTHC.

5. Các phòng chuyên môn, UBND các phường, xã

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này, khẩn trương xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện đối với nhiệm vụ được giao, đảm bảo các tỷ lệ được giao và gửi về UBND Thành phố (qua Phòng Văn hoá và Thông tin) **trước ngày 20/8/2024** để theo dõi, phối hợp thực hiện (*yêu cầu Kế hoạch triển khai thực hiện phải chi tiết, cụ thể đối với từng nội dung; gắn trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân, có thời hạn thực hiện và kiểm soát được kết quả thực hiện; xem xét trách nhiệm người đứng đầu nếu không hoàn thành đúng tiến độ theo Kế hoạch*).

- Nâng cao việc tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch công trực tuyến; phải tuyên truyền rõ lợi ích khi thực hiện TTHC trực tuyến; xác định đối tượng tuyên truyền để tạo ra sự thay đổi thực chất trong hành vi của người dân, doanh nghiệp về thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ động rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, đề xuất UBND Thành phố các nội dung liên quan đến tái cấu trúc quy trình TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND Thành phố để đảm bảo thực hiện tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo đúng quy định.

- Thường xuyên đôn đốc, theo dõi việc triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại cơ quan, đơn vị và giao chỉ tiêu cụ thể đối với từng lĩnh vực, cán bộ, công chức được phân công phụ trách.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội của Thành phố: Tích cực chỉ đạo triển khai thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tìm hiểu, khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thanh toán điện tử trên địa bàn Thành phố.

7. Trung tâm Truyền thông, Văn hoá, Thể thao, Cổng thông tin điện tử Thành phố tăng cường công tác thông tin truyền thông các nội dung liên quan đến việc cung cấp và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là Kế hoạch nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ

công trực tuyến trên địa bàn Thành phố, trong quá trình triển khai thực hiện, có khó khăn, vướng mắc và những vấn đề phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo về UBND Thành phố (*qua Phòng Văn hoá và Thông tin*) tổng hợp xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- TT Thành uỷ, TT HĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Ủy ban MTTQ Thành phố;
- Các Hội, đoàn thể Thành phố;
- Công an Thành phố;
- Các phòng, ban chuyên môn;
- Trung tâm TT, VH, TT Thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Đức Nhật